

お客さま

トモエ乳業株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて製造致しました商品におきまして下記賞味期限について原産地表記が誤っていることが判明致しましたので、対象商品を自主回収することと致しました。

原材料表記において、IL（イスラエル）のみであるところ、IL（イスラエル）.BR（ブラジル）と誤って印字しておりました。

お召し上がり頂いてもお体への影響はございません。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が再び発生することのないよう、より一層品質管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、大変お手数ではございますが、お手元に当該対象商品がございましたら、中身を廃棄の上容器のみを下記送付先まで料金着払いでご返品くださいますようお願い申し上げます。

後日、代替品（商品代金相当のQUO（クオ）カード等）の対応をさせていただきます。

記

【対象商品】

商品名	JANコード	賞味期限
トモエ乳業 爽やかオレンジ (果汁10%) 1000ml	4902054301477	2025. 05. 02



容器に表示されている JAN コード → ここに表記されている数字です

【商品送付先及び商品回収方法】

〒306-0235 茨城県古河市下辺見1955 トモエ乳業株式会社 お客様相談室 宛

※中身を廃棄の上、容器のみをご返品いただきますようお願い申し上げます。

※常温でご返送いただいても結構です。

※お客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号をお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客様の情報は本件についてのみに使用し、その他の目的に一切使用することはありません。

※着払いの配送にあたって、宅配便、郵便局いずれの業者様でもかまいません。

業者様がご用意の着払い伝票をご使用いただけますようよろしくお願い致します。

【お問合せ先】

トモエ乳業株式会社 お客様相談室 宛

フリーダイヤル 0120-80-4139 受付時間：9時～17時迄（土日祝日除く）

※インターネットによる受付は24時間可能です。<https://tomoemilk.jp/contact/>

以上